



## **Algemene voorwaarden groepsarrangementen Toon Kortooms Park, Deurne**

### **1) Totstandkoming van de overeenkomst**

Een overeenkomst is tot stand gekomen na verzending van een bevestiging door het Toon Kortooms Park. Een bevestiging ontvangt u na het betalen van de aanbetaling, eerder is uw reservering dus niet definitief. Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de gast), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

### **2) Betaling**

Bij reservering van een programma ontvangt u een offerte met daarin de totale arrangementssom. Op de offerte staat het aan te betalen bedrag (10% van het totale factuurbedrag). De aanbetaling dient uiterlijk 14 dagen na de offertedatum in het bezit te zijn van het Toon Kortooms Park, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is het Toon Kortooms Park gerechtigd het geboekte programma te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd; de annuleringsbepalingen vermeld in artikel 5 van deze voorwaarden zijn alsdan onverminderd van toepassing.

Na de aanbetaling is de reservering definitief. Het restantbedrag dient na afloop van de genoten arrangementen direct te worden voldaan á contant of per pin.

### **3) Programmasom**

In de programmasom zijn inbegrepen alle in het dagprogramma omschreven zaken.

In de programmasom zijn niet inbegrepen:

- Eventuele kosten voor extra consumpties.
- Kosten van individuele voorzieningen.
- Vermeerdering van het aantal besproken personen.

Deze kosten worden door de gast op de dag zelf verrekend. Tenzij anders vermeld gelden de gepubliceerde prijzen per persoon. De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren ten tijde van de samenstelling van het programma. Het Toon Kortooms Park behoudt zich het recht voor de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging door derden, waaronder de toepasselijke BTW voorschriften.

### **4) Wijzigingen door de deelnemer(s)**

De reservering kan door de gast worden gewijzigd indien en voor zover dit mogelijk is. Naast de gewijzigde programmasom is de klant € 7,50,- administratiekosten per groep verschuldigd, voor zover geen hogere onkosten worden aangetoond.

Vermindering van het aantal deelnemers binnen een marge van 10% kan tot 3 werkdagen voor de programma dag, uiterlijk 17.00 uur, kosteloos worden aangebracht. Daarna geldt de laatst bekende groeps grootte. Voor vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% kunnen de annuleringsbepalingen worden toegepast.

## **5) Annuleringen**

*Indien een reservering ongedaan wordt gemaakt of een dermate grote vermindering in aantal personen dan wel het wijzigen van de datum, kunnen per reservering ten hoogste de volgende bedragen in rekening worden gebracht:*

- Bij annulering tot de 21e dag voor de programma dag wordt € 15,- administratiekosten in rekening gebracht.*
- Bij annulering vanaf de 21e dag (inclusief) tot de 15e dag voor de programma dag, 15% van de som met een minimum van € 50,- per groep.*
- Bij annulering vanaf de 15e dag (inclusief) tot 3 dagen voor de programma dag, 35% van de programmasom.*
- Bij annulering vanaf de 3e dag (inclusief) tot 24 uur voor aanvang van het arrangement, 50% van de programmasom.*
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van het arrangement, 100% van de programmasom.*

*Annuleringen dienen schriftelijk en gedateerd te gebeuren.*

## **6) Algemeen voorbehoud**

*Kennelijke fouten en vergissingen in dit programma en offerte bindt Toon Kortooms Park niet. Het Toon Kortooms Park aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander materiaal, voor zover uitgegeven door derden, zelfs indien deze via het Toon Kortooms Park worden verstrekt.*

## **7) Aansprakelijkheid**

*Het Toon Kortooms Park kan helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade of letsel, berokkend aan de deelnemer(s), door welke oorzaak deze schade of dit letsel dan ook is ontstaan. Evenmin is zij aansprakelijk voor verlies van eigendommen, geld inbegrepen.*

*Het Toon Kortooms Park aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de deelnemers reeds gemaakte kosten als premies voor verzekeringen, indien het arrangement niet kan doorgaan.*

*Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.*

*Indien de klant in gebreke is, dient hij alle op de inning vallende kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, te vergoeden.*

## **8) Niet doorgaan van het programma/wijzigingen door Het Toon Kortooms Park**

*Indien door omstandigheden die uitsluitend in eigen bedrijfsvoering van het Toon Kortooms Park zijn gelegen, door het Toon Kortooms Park wordt besloten, dat het programma niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht Het Toon Kortooms Park zich tot onverwijld kennisgeving aan de boekende groep. Voorts gelden alsdan de volgende regels bij niet doorgaan: Het Toon Kortooms Park verplicht zich tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds betaalde programmasom.*

## **9) Klachten**

*Ondanks alle bemoeienissen en zorgen is het toch mogelijk dat de deelnemer(s) een gerechtvaardigde klacht meent (menen) te hebben. Deze klacht dient voor zover mogelijk op de dag zelf te worden ingediend bij het Toon Kortooms Park. Als directe indiening van een klacht onmogelijk is, of als de klacht naar uw mening niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Het Toon Kortooms Park.*